

BILANCIO SOCIALE 2022

*Associazione
Opera Federico Ozanam
ONLUS*



Progetto
Helianthus

**Dove possibile,
restituire una mamma
al suo bambino
rappresenta la
scommessa più grande!**



DATI ASSOCIAZIONE

Denominazione	Associazione Opera Federico Ozanam Onlus
Codice Fiscale	97111130155
Partita Iva	10806550157
Sede Legale e Amministrativa	Via Emilio Motta, 4 – Milano
Telefono	02. 58126158
Indirizzo mail	Amministrazione.ozanam@gmail.com
Indirizzo pec	lacasadielena@pec.it
Forma Giuridica	Associazione Giuridica riconosciuta dalla Regione Lombardia
Codice ATECO	87.90.00

OGGETTO SOCIALE

L' Associazione svolge la propria attività nel settore dell'assistenza sociale e sociosanitaria, per il perseguimento, in via esclusiva, di finalità di solidarietà sociale.

«L'Associazione ha per scopo la realizzazione e la gestione di strutture sociali, caritative ed assistenziali, come quella di Milano in via Motta n. 4 ed eventualmente in altre sedi in Lombardia, al fine di ospitare persone svantaggiate economicamente o socialmente, ma anche con problematiche psicologiche e comunque necessitanti di sostegno psicologico ed educativo, il tutto per spirito di solidarietà familiare» (art. 2 dello Statuto).

STORIA dell' ENTE

L'Associazione Opera Federico Ozanam Onlus è stata costituita come Opera Speciale della San Vincenzo - Consiglio Centrale di Milano il 16 luglio 1991.

Nel 2007, dopo 15 anni di offerta di alloggio per i familiari di non residenti ospitati negli ospedali milanesi, l'Associazione ha cambiato la tipologia di Servizio offerto per renderlo più consono ed aderente allo spirito e alla mission vincenziana.

Ha quindi avviato servizi residenziali per mamme in difficoltà con minori ottenendo il riconoscimento come ONLUS.

Dal 2016 è un'Associazione riconosciuta dalla Regione Lombardia.

MISSION

La mission dell'Associazione è la realizzazione di strutture residenziali che siano luogo d'accoglienza, di comprensione ed accompagnamento, in cui vengano letti i bisogni dei nuclei più vulnerabili per promuovere, lontano da una logica di puro assistenzialismo, forme di autonomia ed emancipazione che consentano il rientro nel contesto sociale con sufficiente forza e competenza.

MISSION

Nello specifico, l'intervento residenziale è rivolto a madri (anche minorenni) ed ai loro figli di età comprese fra 0 e 12 anni, per i quali le Autorità deputate alla tutela minorile (Tribunale per i Minorenni e Servizi Sociali territoriali) abbiano valutato l'impossibilità per il minore di vivere nel proprio domicilio a causa di fattori pregiudizievoli per il suo benessere fisico e/o psicologico e ove ci sia la necessità di verificare se la madre possieda potenziali caratteristiche tali da garantire una relazione genitoriale "sufficientemente buona".

PRINCIPI GENERALI

L'attività è svolta secondo i requisiti strutturali ed organizzativi previsti dalla Regione Lombardia e attraverso:

- convenzioni o contratti con i Comuni invianti;
- accreditamenti con i Comuni invianti (ove previsto).

Per la realizzazione tecnica degli interventi previsti, l'Associazione si avvale di una équipe di professionisti multidisciplinare e del contributo di volontari.

La politica dell'Associazione ha come principio ispiratore la qualità dei Servizi, per garantire:

- la soddisfazione dei propri stakeholders (utenti e i loro parenti, Servizi Sociali, volontari, soci, benefattori, consulenti esterni che collaborano nelle rispettive specialità a titolo gratuito);
- la motivazione di coloro che operano nelle Strutture, ovvero dipendenti e consulenti con laurea in Scienze dell'Educazione e/o in Psicologia, psicoterapeute e psichiatra.

«consapevoli che lavorare “insieme” sia lo strumento irrinunciabile per dare risposte unitarie alla complessità dei bisogni delle persone ospitate».

STRUTTURA e GOVERNO

L'Associazione Opera Federico Ozanam Onlus è amministrata da un Consiglio Direttivo composto da cinque a nove membri, eletti dall'Assemblea dei Soci.

Il Consiglio Direttivo nomina il Presidente, il Vice-Presidente e il Tesoriere. Dura in carica tre esercizi ed è rieleggibile.

Sono soci dell'Associazione, il Presidente ed i membri pro tempore aventi diritto di voto dell'Ufficio di Presidenza della Società di San Vincenzo de' Paoli Consiglio Centrale di Milano, nonché la stessa Società di San Vincenzo de' Paoli Consiglio Centrale di Milano.

Tutti i Soci e i Consiglieri, così come il Presidente e il Vice-Presidente, sono volontari e svolgono la loro attività gratuitamente.

Il Consiglio si riunisce tutte le volte che il Presidente lo ritiene necessario e quando ne sia fatta richiesta da almeno due dei suoi membri e comunque almeno una volta all'anno per deliberare in ordine ai consuntivi ed ai preventivi di bilancio da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea dei Soci.

STRUTTURA e GOVERNO

Strumento di Governo	Compiti
Assemblea dei Soci	Responsabilità di nominare cariche sociali e approvare i bilanci annuali e previsionali. Responsabilità di definire il programma sociale dell'Associazione.
Consiglio Direttivo	Tutti i poteri di normale e ordinaria amministrazione dell'Associazione. Per la gestione straordinaria occorre l'approvazione dell'Assemblea.
Presidente del Consiglio	Opera con la rappresentanza legale dell'Associazione e con pieni poteri per la gestione ordinaria. E' affiancato da un Tesoriere e da un Vice-Presidente.
Revisore dei Conti	Controllo dell'attività economica dell'Associazione e di formulazione di pareri di natura economica e finanziaria.
Referente Formazione e Sviluppo	Gestione degli aspetti funzionali al lavoro quotidiano dei Servizi e dell'Associazione.
Responsabile di Comunità	Coordinamento, gestione ed organizzazione del Servizio.
Responsabile di Appartamento	Coordinamento, gestione ed organizzazione del Servizio.

STRUTTURA e GOVERNO

Presidente del Consiglio	Francesco Strada
Vice-Presidente	Fabrizia Cova Villoresi (fino a settembre 2022) Elisabetta Strada
Tesoriere	Pietro Jacini
Consiglio Direttivo	Francesco Strada, Fabrizia Cova Villoresi (fino a settembre 2022) Elisabetta Strada, Pietro Jacini, Silvana Tondi, Dino Bertotto, Maria Marinelli, Maria Grazia Bertolani Oriani, Vittoria Ponticelli, Ivana Faglia.
Revisore dei Conti	Luigi Gallizia
Referente Formazione e Sviluppo	Federica Conti
Responsabile di Comunità	Marta Calti
Responsabile di Appartamento	Maria Picca

SERVIZI

anno 2022

SERVIZIO	UTENZA	TERRITORIO
«Lacasadielena» Comunità educativa Genitori-Figli	Madri con bambini 0-10 anni	Milano Via Emilio Motta, 4
«Progetto Helianthus» Alloggio di semi-autonomia Genitore-Figli	Madri con bambini 0-15 anni	Milano, Via Emilio Motta, 4

Per e con chi operiamo

STAKEHOLDER INTERNI

	Modalità di coinvolgimento	Obiettivi
Soci	Assemblea dei Soci; Messaggi informativi sulle attività della Onlus.	Conoscenza dei Servizi; Coinvolgimento nelle iniziative di raccolta fondi.
Consiglio Direttivo	Riunioni a cadenza periodica.	Gestione efficace ed efficiente dell'Associazione e dei Servizi.
Dipendenti	Riunioni periodiche di aggiornamento, supervisione e coinvolgimento nei momenti decisionali; Attivazione nuove progettazioni e formazioni in risposta ai bisogni emergenti; Attenzione continua all'informazione e alla trasparenza.	Valorizzazione delle risorse umane, crescita professionale, efficienza di lavoro.
Collaboratori Occasionali	Riunioni periodiche di aggiornamento e formative; Attenzione continua all'informazione e alla trasparenza.	Valorizzazione delle risorse umane e crescita professionale.
Collaboratori Professionali	Riunioni periodiche di aggiornamento, coinvolgimento nei momenti decisionali; Attivazione nuove progettazioni in risposta ai bisogni emergenti;	Valorizzazione delle risorse umane e crescita professionale.
Volontari	Partecipazione a riunioni periodiche e formazioni specifiche; Iniziative di raccolta fondi; Attenzione continua all'informazione e alla trasparenza.	Riconoscimento e valorizzazione del ruolo.

Per e con chi operiamo

STAKEHOLDER ESTERNI

	Modalità di coinvolgimento	Obiettivi
Pubblica Amministrazione/ATS	Rispondenza tra Servizio offerto e normative vigenti; Apertura al dialogo e alla trattazione; Accreditamenti.	Collaborazione alla realizzazione del principio di sussidiarietà come partner dell'Associazione.
Committenti (Comuni Inviati)	Feedback dei servizi offerti.	Raggiungimento degli obiettivi condivisi per il nucleo ospitato.
Donatori/Benefattori	Trasparenza nella comunicazione, rispetto ai Servizi gestiti e ai risultati raggiunti; Iniziative di raccolta fondi.	Gestione efficace delle risorse messe a disposizione.
Associazioni e realtà del territorio	Collaborazione nell'erogazione dei servizi; Partecipazione a Tavoli e Reti; Invio di utenti per accompagnamento ed inserimento lavorativo.	Creazione di una rete sul territorio; Ampliamento delle offerte del Servizio.
Università e Scuole Superiori	Svolgimento di tirocini curriculari, stage o percorsi di PCTO. Partecipazione a Tavoli e incontri per attivazione di collaborazioni su piani diversi.	Formazione degli studenti. Rete per l'individuazione di educatori laureati da assumere nei Servizi.
Enti gestori strutture residenziali Genitore-Figli	Partecipazioni a Tavoli e Reti; Condivisione metodologie e buone prassi, problematiche legate alla gestione dei Servizi a livelli più istituzionali.	Miglioramento della qualità dei Servizi offerti.
Utenti e loro famiglie	Stesura di progetti educativi individuali per la realizzazione di interventi che rispondano ai bisogni rilevati. Ruolo attivo nella risposta ai loro bisogni.	Efficacia sociale e qualità del Servizio;

*Chi opera con noi e
per noi*

**LE PERSONE
CHE OPERANO
per l'ENTE
anno 2022**

Professionalità	Entità	Tipologia Contratto
Educatori *	9	Tempo indeterminato e determinato / Collaborazioni occasionali
Psicologi e psicoterapeuti (scuola sistemico-relazionale)	3	Collaborazione professionale
Consulenti professionali (avvocato, psichiatra, pediatra...)	3	Collaborazione gratuita
Addetto pulizie	1	Collaborazione occasionale
Tirocinanti (scienze dell'Educazione e scuola di psicologia) e studenti in PCTO	6	Convenzione con Università / Scuole Superiori / Scuole di specializzazione

* ci sono stati numerosi cambiamenti a livello di equipe, che hanno determinato, per lo stesso operatore, il passaggio tra forme contrattuali differenti nel corso dell'anno.

*Chi opera con noi e
per noi*

IL PERSONALE

Il personale dipendente è assunto inizialmente a tempo determinato con contratto UNEBA per una durata di 6-12 mesi. Questo periodo viene utilizzato per verificare l'effettiva potenziale disponibilità per un coinvolgimento proattivo nel processo educativo dell'utenza, senza la quale il proprio intervento educativo sarebbe controproducente. Dopo questo periodo, gli operatori vengono assunti a tempo indeterminato. Col procedere dell'anzianità raggiungono livelli salariali superiori ai minimi contrattuali.

La cura del personale educativo e della sua professionalità, avviene anche attraverso la realizzazione di **momenti di formazione** così strutturati:

- *percorsi interni* destinati a tutti gli operatori del Servizio, pensati e strutturati su esigenze specifiche, emerse dal gruppo di lavoro;
- *percorsi esterni* a cui partecipa un numero limitato di operatori con l'intenzionalità di favorire la crescita professionale individuale dei propri operatori e l'avvio di percorsi di coinvolgimento/investimento differenziati all'interno dell'Associazione;
- *incontri cadenzati di supervisione*, condotti da professionisti, destinati a tutto il personale operativo del Servizio.

I momenti formativi permettono l'accrescimento di competenze professionali e personali funzionali ad offrire risposte sempre più adeguate alle richieste delle Autorità deputate alla Tutela Minorile.

*Chi opera con noi e
per noi*

IL PERSONALE

Nel corso del 2022, gli operatori hanno partecipato alle seguenti formazioni:

Corso	Destinatari	Formatori
«Lavorare con bambini, ragazzi e adulti in difficoltà : l'esperienza della comunità educativa nell'incontro tra azione pedagogica e neuroscienze» (Maggio)	2 educatrici della comunità educativa Genitore-Figli	Centro Tiama <i>Formazione esterna</i>
«Un approccio europeo per la presa in carico dei minorenni vittime di violenza assistita» (Maggio)	Tutti gli operatori dei Servizi dell'Associazione	Children First – seminario <i>Formazione esterna</i>
«Certi traumi meritano l'attenzione di tutti Convegno Internazionale sulle E.S.I. - L'esperienza del Progetto Marte» (Settembre)	Tutti gli operatori dei Servizi dell'Associazione	Vari Enti - convegno <i>Formazione esterna</i>

*Chi opera con noi e
per noi*

I VOLONTARI

Nel corso del 2022 è stato ridefinito il ruolo del volontario all'interno dei Servizi dell'Associazione, al fine di:

- poter valorizzare maggiormente le competenze e le specificità di ciascuno;
- facilitare la creazione di una relazione con gli ospiti delle strutture e la collaborazione con gli operatori.

I volontari che si sono quindi resi disponibili, sono stati coinvolti su azioni ed attività specifiche e individualizzate rispetto a quanto previsto dal Progetto educativo dei singoli nuclei accolti nei Servizi.

Il percorso di tutoraggio e monitoraggio dell'attività di volontariato, avviene attraverso momenti individualizzati, formali ed informali, oltre alla realizzazione di momenti strutturati comuni di incontro /confronto e formazione per i volontari di tutti i Servizi dell'Associazione.

Per i nuovi volontari è previsto un colloquio iniziale di conoscenza reciproca, presentazione del contesto e del tipo di attività per cui è richiesta la loro collaborazione.

I volontari offrono le loro competenze e il loro tempo a titolo esclusivamente gratuito, per cui non è previsto alcun tipo di rimborso.

Cosa facciamo

RELAZIONE SOCIALE

anno 2022

Lacasadielena

Obiettivi

«Per il 2022 si prevede l'inserimento di nuovi nuclei e il consolidamento delle modalità di lavoro sperimentate in questi ultimi due anni e delle collaborazioni avviate con le altre realtà del territorio» (Bilancio Sociale 2021).

Cosa abbiamo fatto

Il lavoro che quotidianamente l'equipe psico-educativa porta avanti inizia con un percorso di osservazione e valutazione della qualità della relazione tra la madre e il bambino, per arrivare all'accompagnamento all'autonomia e all'assunzione della responsabilità genitoriale, in stretta collaborazione con il Servizio Inviante e con le altre realtà del territorio.

Le donne ed i minori con cui abbiamo lavorato sono quasi sempre persone danneggiate da esperienze sfavorevoli, spesso di natura traumatica. Relazioni d'aiuto continuative insieme ad una strutturazione della quotidianità "sana", fatta di orari stabiliti, regole comportamentali condivise, tempi scanditi dalla routine, prevedibili e stabili, costituiscono il primo passo indispensabile per una riorganizzazione della propria esperienza di vita.

Si sono ampliate le collaborazioni sul territorio sia con Agenzie/Centri che si occupano di accompagnamento alla formazione e all'inserimento lavorativo che con Enti e realtà che sostengono il reinserimento sociale delle persone.

In particolar modo è stata avviata una collaborazione formale con la coop. La Strada per l'accompagnamento sociale e lavorativo delle madri, durante e al termine del percorso comunitario.

Cosa facciamo

RELAZIONE

SOCIALE

anno 2022

Lacasadielena

Cosa abbiamo fatto

I nuclei accolti a fine 2021 hanno proseguito il loro percorso, secondo quanto previsto dal singolo Progetto Educativo Individualizzato, che si è concluso nei primi mesi del 2023 con progettualità differenti sulla base della specificità di ogni situazione: passaggio in un alloggio di autonomia più vicino al territorio di residenza e separazione della diade.

Nel caso della separazione della diade, è stato possibile coinvolgere direttamente la mamma nel pensare e condividere la differente progettualità futura per lei e per suo figlio.

In particolare per il bambino si è avviato un percorso di affido intra-familiare, mentre per la signora, all'interno del percorso già attivo con la coop. La Strada per l'accompagnamento lavorativo/sociale, si è aperta la possibilità di essere accolta in uno degli appartamenti di Housign Sociale della S. Vincenzo.

Nei primi mesi del 2022 sono state accolti 3 nuclei con neonati.

Per uno di loro ad agosto è avvenuto il passaggio in un'altra comunità mamma-bambino, più idonea alle esigenze del nucleo, mentre le altre due giovani mamme hanno proseguito il loro percorso insieme ai loro bambini.

Nel corso dell'anno sono stati quindi seguiti in generale 5 nuclei (5 mamme e 6 bambini). La comunità può accogliere al massimo 12 persone in contemporanea.

Cosa facciamo

RELAZIONE SOCIALE

anno 2022

Progetto Helianthus

Obiettivi

«Per il 2022 si prevede l'accoglienza di nuovi nuclei, grazie anche al completamento delle procedure di accreditamento e convenzionamento con il Comune di Milano e il consolidamento delle reti territoriali avviate» (Bilancio Sociale 2021).

Cosa abbiamo fatto

Il lavoro dell'equipe dell'alloggio di semi-autonomia pone l'attenzione alla dimensione della quotidianità: le mamme vengono accompagnate nel loro cammino di crescita personale e genitoriale, i bambini riscoprono la dimensione della casa, un ambiente familiare e personale.

La presenza degli educatori, seppur ridotta in termini di orario, permette alle mamme e ai bambini accolti di apprezzare una autonomia raggiunta, ma con la certezza di poter beneficiare di un supporto nei momenti di fragilità e difficoltà.

In particolare, la relazione di ciascuna madre con il proprio figlio rimane il focus dell'intervento educativo, in modo che possa essere sufficientemente adeguata per la crescita del minore.

Avere un impiego lavorativo è uno degli elementi basilari per la buona riuscita del percorso. Oltre ad essere una necessità concreta per far fronte alle spese della quotidianità, è la possibilità per la donna di sperimentarsi nella gestione degli impegni familiari e nella relazione con gli altri.

Si sono ampliate le collaborazioni e reti con le realtà del territorio che possono essere una risorsa concreta per le ospiti dell'appartamento.

Cosa facciamo

RELAZIONE

SOCIALE

anno 2022

Progetto Helianthus

Cosa abbiamo fatto

E' proseguito il percorso del nucleo accolto a settembre 2021. Obiettivo prioritario è stata la ricerca di una soluzione lavorativa stabile per la mamma, compatibile in linea di massima, anche con le esigenze gestionali del figlio.

Una volta raggiunta questa stabilità, l'attenzione è stata rivolta alla ricerca di una soluzione abitativa definitiva, in accordo con il Servizio Inviante.

Nel mese di dicembre è stato accolto un nucleo proveniente da un'altra struttura comunitaria.

Anche in questo caso primo obiettivo è stata la stabilizzazione dal punto di vista lavorativo.

Le altre richieste di inserimento arrivate nel corso dell'anno, purtroppo non erano compatibili con la tipologia di Servizio offerto sia per vincoli legislativi e/o burocratici che per caratteristiche della situazione presentata.

Purtroppo il completamento delle procedure di accreditamento e convenzionamento con il Comune di Milano (avvenuto a luglio 2022) non ha portato ai risultati attesi in termini di richieste di collocamento. Sicuramente hanno influito su questo le numerose difficoltà riscontrate in fase di registrazione alla piattaforma utilizzata dal Comune per il monitoraggio delle disponibilità/saturazione delle strutture di accoglienza e, successivamente, il non funzionamento della piattaforma stessa.

Nel corso dell'anno sono stati quindi seguiti in generale 2 nuclei (2 mamme e 3 bambini). L'alloggio può accogliere al massimo 8 persone in contemporanea.

Cosa facciamo

RELAZIONE SOCIALE

anno 2022

IN GENERALE

Collaborazioni e reti

Partecipazione a Tavoli di raccordo tra Enti Gestori di servizi residenziali
Collaborazioni per inserimento sociale e lavorativo – in particolare con la coop. La Strada
Partecipazione a Reti di realtà del territorio (Rete Centro Povertà)
Collaborazioni per aiuti concreti alle ospiti (Parrocchie – Banco Alimentare)

Raccolta Fondi

Realizzazione di iniziative per raccolta fondi
Pubblicizzazione 5X1000
Partecipazione a bandi specifici

La raccolta fondi può essere destinata al sostegno generale dell'Associazione o specifica su singoli progetti o iniziative.
I donatori vengono mantenuti informati sull'andamento dei progetti o dei Servizi tramite e-mail specifiche o newsletter.

OBIETTIVI

anno 2023

Generali

Avvio e consolidamento della nuova organizzazione dell'Associazione (che prevede, tra le altre cose, la figura di un Direttore Generale per rendere più efficiente ed autonoma la governance).

Consolidamento delle collaborazioni avviate

Incremento delle iniziative di Raccolta Fondi

Lacasadielena

Accoglienza di nuovi nuclei

Conclusione del percorso dei nuclei accolti nel 2022

Promozione del Servizio presso i Comuni Invianti

Consolidamento dell'equipe

Avvio nuove collaborazioni e reti sul territorio

Progetto Helianthus

Conclusione del percorso dei nuclei già accolti

Accoglienza di nuovi nuclei

Promozione del Servizio presso i Comuni Invianti

Consolidamento dell'equipe

Avvio nuove collaborazioni e reti sul territorio